**AAR (After Action Review)**

**กิจกรรม KM ในหัวข้อ “การปรับปรุงพัฒนางานของแต่ละงานในบัณฑิตวิทยาลัย”**

**วันที่ 27 เมษายน 2561**

**ณ ห้องประชุม TA 110 อาคารมหาธรรมราชา ชั้น 1**

1. **ท่านคาดหวังอะไรจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ ในครั้งนี้**
2. ได้รู้ถึงการจัดกิจกรรม KM
3. แนวคิดการปรับปรุงจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม
4. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการทำงานของแต่ละงาน
5. ได้รับความรู้และวิธีการทำงานอย่างมีความสุข
6. ได้รับความรู้ ข้อคิดดีๆ ในการพัฒนาปรับปรุงงาน
7. ได้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม KM ได้เห็นความแตกต่าง มองระบบการทำงานและวิธีการความร่วมมือ
8. ได้รับความรู้เกี่ยวกับงานต่างๆ ของบัณฑิตวิทยาลัย
9. ได้รับความรู้และความสัมพันธ์กับองค์กร วัฒนธรรมองค์
10. ได้รับความรู้ในการปรับปรุงแนวทางในการพัฒนางาน
11. ได้ปรับปรุงพัฒนางานของของตนเองให้ดียิ่งขึ้น
12. นานาทัศนะของบุคลากร
13. รับทราบจุดอ่อน จุดแข็งของงาน
14. แนวคิด ประเด็น ในการปรับปรุงพัฒนางาน
15. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์การปฏิบัติงานของแต่ละงานในบัณฑิตวิทยาลัย
16. มีการทำกิจกรรมด้วยกันในแต่ละงาน ได้เรียนรู้งาน อุปสรรค ปัญหา แนวทางแก้ไขแต่ละงานและ  
    นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนและองค์กร
17. **สิ่งที่ท่านได้เกินความคาดหวัง**

|  |
| --- |
| 1. ความสุขที่สื่อสารออกมาเป็นภาพที่ทำให้เข้าใจได้ง่ายว่าควรจะปรับปรุงพัฒนามุมมองของคนภายนอก |
| 1. ได้แนวทางในการปรับปรุงพัฒนางาน |
| 1. ได้ความสนุก ความเป็นกันเอง ของวิทยากรและเพื่อนร่วมงาน |
| 1. ความสนุก และความเฮฮา ในการจัดกิจกรรม |
| 1. ได้ความสามัคคี |
| 1. ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ KM มากขึ้น 2. ได้รับความรู้จากแต่ละงานในบัณฑิตวิทยาลัย ได้ทราบถึงงานต่างๆ ว่าทำอะไรบ้าง และมีหน้าที่อะไรบ้าง 3. ความสามัคคี ทำงานเป็นทีม และการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากอีกฝ่าย 4. แนวคิดการวิเคราะห์ภาพของแต่ละงาน 5. ได้ทราบมุมมองของบุคลากรที่สะท้อนให้เห็นถึงข้อดี ข้อเสีย และสิ่งที่ควรปรับปรุงในงานที่เราปฏิบัติ มุมมองที่เราไม่เห็น 6. ได้ทราบถึงความคิดเห็นจากบุคลากรงานต่างๆ 7. บุคลากรในบัณฑิตวิทยาลัย มีความเข้าใจกัน สามัคคีร่วมมือร่วมใจกัน พยายามนำจุดเด่น ของแต่ละคน แต่ละงาน ออกมานำเสนอและช่วยกันแก้ไขปรับปรุงจุดด้อยให้มีการพัฒนายิ่งขึ้น 8. การร่วมมือการทำงานกลุ่ม 9. มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนองาน และมีมุมมองแนวคิดใหม่ๆ |

1. **สิ่งที่ท่านได้น้อยกว่าที่คาดหวัง**

|  |
| --- |
| 1. เวลาการจัดกิจกรรมน้อยเกินไป 2. ความพร้อมของสถานที่จัดกิจกรรม |

1. **ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ กลับไปทำอะไรที่งานของท่าน**

|  |
| --- |
| 1. คิดพัฒนางานที่ตนเองทำอยู่ให้มีระบบ มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว |
| 2. ประยุกต์และปรับปรุงให้ดีขึ้น |
| 3. นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนางานตนเอง |
| 4. ปรับปรุงและพัฒนางานในส่วนที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น |
| 5. นำไปพัฒนาตัวเองและพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |
| 6. พัฒนางานที่ทำอย่างต่อเนื่อง |
| 7. นำมาบูรณาการในการทำงานให้มีความสุขมากขึ้น  8. รู้ภารกิจหลักแต่ละงาน ประสานงานได้ตรงทางมากขึ้น  9. นำข้อเสนอแนะที่ได้รับกลับมาปรับปรุงหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานได้พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น  10. นำสิ่งที่เป็นจุดเด่น และจุดด้อยที่ต้องปรับปรุง มาร่วมกันวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงาน  ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น  11. ปรับปรุงพฤติกรรมการทำงาน  12. การทำงานเป็นทีม  13. นำความรู้แต่ละงานมาใช้ในการทำงานในปัจจุบัน |
|  |

**5. ถ้าท่านจะจัด KM Workshop ด้วยตัวท่านเอง ท่านจะปรับปรุงในเรื่องอะไรบ้าง   
 (เมื่อเทียบกับการจัดในครั้งนี้)**

1. จัดกลุ่มงานที่รับผิดชอบโดยตรง เช่น งานวิชาการ ให้รวมกลุ่มแลกเปลี่ยนความรู้ เสริมสร้างความรู้ ซักถาม

2. ปรับปรุงกิจกรรมที่สร้างบรรยากาศในการจัดกิจกรรม KM Workshop

3. การทำงานเป็นทีม

4. การแบ่งกลุ่ม

5. สถานที่