**AAR (After Action Review)**

**กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM**

**วันที่ 23 พฤษภาคม 2566**

**ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย TA 107 ชั้น 1 อาคารมหาธรรมราชา**

**ท่านคาดหวังอะไรจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ ในครั้งนี้**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **ความถี่** |
| 1 | หน่วยงานสามารถปฏิบัติภารกิจให้ตรงตามกระบวนการที่กำหนดตาม TQA | 1 |
| 2 | ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ SIPOC | 1 |
| 3 | ได้ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาระบบงานและบริหารงานประจำวัน | 1 |
| 4 | ได้รู้จัก SIPOC Model คืออะไร เกี่ยวกับอะไรกับงานที่เราทำ | 1 |
| 5 | ออกแบบระบบงาน กระบวนการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สมรรณะหลักขององค์กร | 1 |
| 6 | นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนางาน | 1 |
| 7 | ได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้น | 1 |
| 8 | ได้รับทราบข้อมูลมากขึ้น | 1 |
| **รวม** | **8** |

**สิ่งที่ท่านได้เกินความคาดหวัง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **ความถี่** |
| 1 | ได้รับความรู้ในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานแต่ละขั้นตอนได้อย่างชัดเจนขึ้น | 1 |
| 2 | มีความเข้าใจเกี่ยวกับ SIPOC | 1 |
| 3 | ได้เรียนรู้ Work system ของบัณฑิตวิทยาลัย กำหนด Core Process กำหนด Supportive Process กำหนด Management Process และจัดทำ Process Mapping | 1 |
| 4 | ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละงาน | 1 |
| 5 | วิทยากรทำให้เข้าใจกระบวนการได้อย่างชัดเจน | 1 |
| **รวม** | **5** |

**ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ กลับไปทำอะไรที่งานของท่าน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **ความถี่** |
| 1 | การกำหนดตัวชี้วัดของแต่ละภาระกิจเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตรงตามพันธกิจขององค์กร | 1 |
| 2 | ออกแบบระบบงานที่ตนเองทำและรับผิดชอบโดยทบทวนงานที่ทำคิดกระบวนการ วิเคราะห์กระบวนการ กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติแนวทางแต่ละขึ้นตอนของกระบวนการ ผลลัพธ์ตัวชี้วัด SIPOC Model Process Step | 1 |
| 3 | พัฒนากระบวนการทำงาน | 1 |
| 4 | นำโมเดลนี้ไปใช้งาน | 1 |
| **รวม** | **4** |

**ถ้าท่านจะจัด KM ด้วยตัวท่านเองในครั้งต่อไป ท่านจะปรับปรุงเรื่องอะไร (เมื่อเทียบกับการจัดกิจกรรมในครั้งนี้)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **ความถี่** |
| 1 | การจัดกิจกรรมนอกสถานที่เพื่อให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม | 1 |
| 2 | กิจกรรมการมีส่วนร่วม | 1 |
| 3 | การจัดโครงการในสถานที่ทำให้คนเข้าร่วมโครงการไม่ให้ความใส่ใจกับการเข้าร่วมโครงการเท่าที่ควร | 1 |
| 4 | ทำให้มองเห็นภาพในการใช้โมเดลกับการทำงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น | 1 |
| **รวม** | **4** |